

「ベストメンバーズカード 会員規約」

◆ ベストメンバーズカードのご利用について

- (1) 株式会社ベスト電器（以下「当社」という）が発行するベストメンバーズカード（以下「カード」という）は、お客様がカード会員（以下「会員」という）であることを証明するものです。お買い物の際には、ご精算頂く前に必ず係員にご提示下さい。店頭で会員特典を提供させていただきます。カードのご提示がない場合は、会員特典のご利用はできませんのでご注意下さい。
- (2) カードのご利用は会員ご本人、ご家族に限ります。他人への貸与や譲渡・売買はできません。
- (3) 会員特典として、当社は会員へ以下の特典をご提供いたします。（特典内容は予告なしに変更・中止する場合がございます。）
 - ①現金またはベストカードのクレジット払いによるお買い上げ時、当社指定の商品につきましては、商品、商品価格に応じて会員限定の値引きを行います。（一部店舗、一部商品を除きます。）
 - ②お買い上げ時に、商品に応じて、当社の無料長期保証にご加入いただけます。（当社指定機種に限ります。）
 - ③商品お買い上げ時の配達受付・工事受付手続きが簡単になります。
 - ④過去にお買い上げいただいた商品の消耗品・関連品等を会員の購入履歴からお調べいたします。
 - ⑤商品の修理受付手続きが簡単になります。
 - ⑥万が一の商品リコールの際も会員の購入履歴からお調べし迅速に対応いたします。
- (4) カード利用購入商品のご返品は、レシートと共に、必ずカードをご提示下さい。
- (5) 会員は住所・氏名・生年月日・電話番号・メールアドレス・購買履歴について当社に登録することに同意するものとし個人情報は、当社にて厳重に管理致します。住所・氏名・電話番号・メールアドレスに変更が生じた場合は当社までご連絡下さい。カードは折り曲げたり、傷つけたりしないで下さい。万一読み取り不能となった時は係員に再発行をお申し付け下さい。
- (6) 当社は、このカードプログラムおよび規約の内容を予告なしに変更・中止できる権利を有しております。カード保有者は、それを予め承諾したものとします。会員規約に変更があった場合、店頭にてお知らせ致します。
- (7) カードは全国の当社店舗にてご利用頂けます。（一部カードをご利用出来ない店舗またはカードのご利用を発行店舗に限る場合の店舗がございます。）
- (8) カードをお持ちであっても同業者の方にはご利用をお断りすることがございます。

◆ 個人情報の取り扱いについて

当社は、会員の個人情報を以下の事項に従い、適切に取り扱います。当社の個人情報の取り扱いに不同意の場合は、会員への入会はできません。

1. 個人情報の利用目的

(1) 当事業業について、お客様にご満足いただくサービスをご提供するため。（以下の場合を含みます。）

- ①会員からのお問い合わせへの回答。
- ②カードへの登録並びに照会。
- ③売出しや商品、サービスのご案内。
- ④修理及び商品や付属品などのご注文の受付。
- ⑤お買い上げ商品の配達。

- ⑥保守サービスのご提供・商品保証へのご加入並びに取次。
- ⑦各種保険のご案内。
- ⑧当社のサービスに対するご意見（アンケート等）の収集。
- ⑨サービスの利用動向等の統計的資料の作成。

(2) 下記 2. に従って必要な範囲で第三者提供を行うため。

(3) 上記各目的に付随する業務のため。

2. 個人情報の関係会社への提供について

会員情報（氏名・住所・電話番号・生年月日・性別）は、当社の関係会社、㈱ヤマダ電機及びその関係会社へ提供させていただきます。尚当社関係会社の㈱ベストフィナンシャルへは、各種保険のご案内のため、会員情報を提供させていただく場合があります。但し、お客様が提供を行わないことをお求めになる場合には、下記 4. にしたがって対応、提供を中止します。

3. 個人情報の取扱いの委託について

チラシや販促物の送付等の各業務において、必要な範囲で会員情報の全部または一部を委託する場合があります。委託先については、当社と個人情報の取扱い管理に関する契約を締結している会社限定し、個人情報が安全に管理されるよう適切な監督を行います。

4. 個人情報の開示等の手続き、問合せ窓口および事業者の名称・個人情報保護管理者について

本人からの求めにより、当社は保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・修正・削除または利用の停止（以下、「開示など」と称す。）に応じます。具体的な個人情報の開示などはメールや電話では対応致しかねますので、文書で下記宛先までご請求いただければ適切に対応させていただきます。

- 個人情報の開示等をご請求される場合は、『個人情報開示等の請求書』に必要事項を記入し、下記宛先まで特定記録郵便など、配達記録が確認できる方法で郵送いただくようお願いいたします。
- ご本人様であることが確認できた場合にのみ、合理的な期間、法令等に定められ範囲内で対応させていただきます。
- 開示結果の通知は、本人限定受取郵便のみの手段にてご報告いたします。
- 請求書を弊社へ郵送する際の郵送費用は、会員のご負担となります。

【郵送先】〒812-8584 福岡県福岡市博多区千代六丁目2番33号

株式会社 ベスト電器 総務部 宛

・開示等の手続きについては当社ホームページでもご案内しておりますのでご確認ください。

URL <http://www.bestdenki.ne.jp/disclosure>

- 個人情報の取り扱いについての苦情および相談は「お客様相談室」までお願いいたします。

【対応窓口】株式会社 ベスト電器 本社 お客様相談室 電話番号：0570-064-722

受付時間：午前 10：00～午後 6：00（平日のみ）

- 【事業者の名称】株式会社 ベスト電器
- 【個人情報保護管理者】社長室長

5. 個人情報の安全管理措置について

取得した個人情報については、漏えい、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

6. 個人情報保護方針

当社の個人情報保護に関する詳細な内容につきましては、当社ホームページの個人情報保護方針をご覧ください。

URL http://www.bestdenki.ne.jp/privacy_policy